

Hausjärven kunnankirjaston tietosuojatiedote

Tällä tiedotteella Hausjärven kunta kertoo asiakkailleen siitä, kuinka kunta käsittelee kirjaston asiakkaiden tietoja. Kirjaston rekisterinpitäjänä toimii Hausjärven kunta, sivistyslautakunta, Keskustie 2-4, 12100 Oitti. <http://www.hausjarvi.fi>, Puhelinvaihe: 019 758 6500, sähköposti: heli.eklund@hausjarvi.fi. Yhteisrekisterinpitäjinä toimivat Ratamo kirjastopalvelussa mukana olevat kunnat <https://ratamo.verkkokirjasto.fi>. Hausjärven kunnan tietosuojavastaavan sähköpostiosoite on: tietosuoja@hausjarvi.fi

1. Mistä saamme tietoa?

Rekisterin säännönmukaisia tietolähteitä ovat asiakkaat itse. Asiakassuhde aloitetaan kirjastossa esittämällä valokuvalla ja henkilötunnuksella varustettu henkilötodistus ja ilmoittamalla yhteystietonsa sekä sitoutumalla noudattamaan kirjaston käyttösääntöjä. Alle 15-vuotias tarvitsee huoltajan takauksen. Asiakas saa rekisteröityessään kirjastokortin, jolla lainaustapahtumat jatkossa suoritetaan. Kortin omistaja on henkilökohtaisesti (lapsilla takaaja) vastuussa kaikesta kortilla lainatusta aineistosta. Jos rekisterissä oleva osoite on todettu vääräksi, niin uusi tieto voidaan hakea Väestötietojärjestelmästä (Väestörekisterikeskus)

2. Millaista tietoa tallennamme?

Hausjärven kirjaston asiakkaista (rekisteröityjen ryhmä) tallennamme tarvittavan osan seuraavista tiedoista (henkilötietoryhmät) sen mukaan missä määrin tietojen tallennus on tarpeellista: Kirjastokortin tunnus, ID-numero (tekninen tietokannan numerointi, toimii myös varausten noutonumerona), Nimi, Henkilötunnus, Yhteystiedot, Syntymäaika, Sukupuoli, Kieli, Lisäyksikkö (toimipiste, jossa kortti on annettu), Kirjastokortin antopäivämäärä, Alle 15-vuotiaiden asiakkaiden lainoista vastaavan huoltajan tiedot (huoltaja ei välttämättä ole virallinen holhooja), Asiakkaan vastattavana olevien alle 15-vuotiaiden asiakkaiden tiedot, Maksamattomat maksut, Lainassa olevat lainat, Lainahistoria tallentuu asiakkaan niin halutessa, Voimassa olevat varaukset, Vapaamuotoiset huomautukset (kirjaston käytössä tarpeellisia tietoja, kuten merkinnät maksuttomasta varauksesta, kirjastoon unohtuneesta kirjastokortista tms.), lainauskiellot, ilmoitustavat, asiakkaan mahdollisesti käyttämä kirjastoautoreitin pysäkki, asiakasryhmä.

3. Mihin tietoja käytetään?

Tehtävä johon tietoja käsitellään, on kirjastopalvelut. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on Hausjärven kunnan asiakaspalvelu sisältäen asiakassuhteen ja aineistojen hallinnan sekä tilastoinnin. Tilastointitiedot eivät sisällä henkilötietoja tunnistettavassa muodossa.

4. Tietoa ei käsitellä seuraavilla tavoilla:

profilointiin¹, paikannukseen, seurantaan eikä muuhun kuin tässä tiedotteessa kerrottuihin tarkoituksiin. Henkilötietoja ei luovuteta EU alueen ulkopuolelle, vaan henkilötietojen luovutukset

joita tehdään, on kuvattu tässä tiedotteessa.

1) tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon ja profilointiin siinä merkityksessä, kuin profilointia käytetään juridisena terminä henkilötietojen tietosuojan yhteydessä.

5. Kuinka kauan säilytämme tietoja?

Rekisteröidyn tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen rekisterin käyttötarkoituksen toteuttamiseksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

Tietoja säilytetään, kunnes asiakas itse tai kuolinpesä ilmoittaa asiakassuhteen päättymisestä. Asiakastiedot voidaan poistaa sen jälkeen, kun asiakas on hoitanut kaikki lainansa ja maksunsa.

Asiakasrekisteristä poistetaan tietyin väliajoin niiden asiakkaiden tiedot, jotka eivät ole viiteen vuoteen käyttäneet kirjastokorttiaan ja joilla ei ole voimassa olevia lainoja eikä maksuja.

6. Kuka käsittelee asiakkaidemme tietoja?

Henkilötietojen käsittelijöinä toimivat Ratamo-kirjastojen työntekijät.

Kaukolainoissa ei käytetä henkilötietoja muuten kuin lainattaessa yliopistojen kurssikirjoja, joissa vaaditaan opiskelijanumero.

Lainaa- ja lainatiedot yli 60 vrk eräpäivän jälkeen palauttamattomista lainoista ja maksamattomista veloista voidaan siirtää kunnan yleislaskutusjärjestelmään ja/tai perintätoimiston käyttöön.

7. Henkilötietojen käsittelyn peruste

Rekisterin pitämisen peruste on lakisääteisen veloitteen toteuttaminen (EU tietosuojasetus Artikla 6 kohta 1 c)

”Käsittely on lainmukaista, kun käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi”

Kunnan tehtävät (Kirjastolaki 1492/2016, 5 §)

Asiakkaan tietojen käsittelyn peruste on sopimuksen toteuttamiseen liittyvä tarve (EU tietosuojasetus Artikla 6 kohta 1 b)

”Käsittely on lainmukaista, kun käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä.”

8. Sinun oikeutesi asiakkaana

Sinulla on oikeus tarkastaa mitä tietoja Hausjärven kunta on sinusta tallettanut. Tietopyyntö löytyy Hausjärven kunnan julkisesta verkkopalvelusta (<http://www.hausjarvi.fi/tietosuoja>) ja se tulee toimittaa täytettynä henkilökohtaisesti tai asianhoitajan välityksellä Hausjärven kunnan palvelupisteeseen, Keskustie 2-4, 12100 Oitti. Pynnön jättäjän on esitettävä henkilöllisyystodistus pynnön jättämisen yhteydessä.

Hausjärven kunnalle luotettava tietojenkäsittely on ehdoton perusedellytys kaikessa toiminnassa. Jos kuitenkin epäilet tietojasi käsiteltävän epäasiallisesti tai tiedoissasi on virheitä, voit tehdä kirjallisen korjaamisvaatimuksen (<http://www.hausjarvi.fi/tietosuoja>) Hausjärven kunnan

palvelupisteessä, Keskustie 2-4, 12100 Oitti. Vaatimuksen jättäjän on esitettävä henkilöllisyystodistus vaatimuksen jättämisen yhteydessä. Jos virheellisiä tietoja tai epäasiallista tietojen käsittelyä ei korjata, voit ottaa yhteyttä kunnan tietosuojavastaavaan tietosuoja@hausjarvi.fi tai tehdä asiasta valituksen tietosuojavaltuutetun toimistolle: Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00521 Helsinki. <https://tietosuoja.fi>

Sinulla on oikeus myös vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Käytännössä voit tehdä sen tietojen korjaamisvaatimuslomakkeella kirjoittamalla lomakkeen tietokenttään vastustavasi käsittelyä (<http://www.hausjarvi.fi/tietosuoja>).

9. Tämän tiedotteen muuttaminen

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tiedotetta pitääksemme tiedotteemme ajantasaisten sovellettavien lakien mukaisina ja palveluja vastaavina.