

ODOTUSAJAT VANHUSTEN PALVELUIHIN 1.1. - 30.6.2022

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (980/2012, § 26) velvoittaa kuntia julkaisemaan vähintään puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäillä henkilöillä on tosiasiallinen mahdollisuus tietojen saamiseen.

Kunnan on tehtävä päätös iäkkään henkilön kiireellisesti tarvitsemien sosiaalipalvelujen myöntämisestä kirjallisen tai suullisen hakemuksen johdosta ja järjestettävä palvelut siten, ettei iäkkään henkilön oikeus välttämättömään huolenpitoon vaarannu.

Päätös muiden kuin kiireellisten sosiaalipalvelujen myöntämisestä on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen, kun kirjallinen tai suullinen hakemus on tullut vireille. Iäkkäällä henkilöllä on oikeus saada hänelle myönnettyt muut kuin kiireelliset sosiaalipalvelut ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 3 kuukauden kuluttua päätöksen teosta (Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista 980/2012, 18 §).

Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi, jos henkilö on yli 75-vuotias. (Sosiaalihuoltolaki 1301/2014, 36§).

Hausjärven kunnan koti- ja vanhuspalvelujen sosiaalipalveluita ovat sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut, kotihoito ja sen tukipalvelut, omaishoidon tuki ja ympärivuorokautiset hoivapalvelut (palveluasuminen, tehostettu palveluasuminen, lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen ja perhehoito).

Sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut

Sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalveluhakemukset käsiteltiin keskimäärin 6 vuorokaudessa hakemuksen saapumisesta.

Kotihoito ja kotihoidon tukipalvelut

Kotihoidossa kiireellisen hoidon tarve arvioidaan viipymättä ja ei-kiireellisen hoidon tarpeen selvittämisen aikataulusta sovitaan yhteistyössä asiakkaan ja omaisen kanssa. Kaikki palvelupyynnöt on tarkistettu. Kaikkiin kotipalvelun tukipalvelutarpeisiin kyettiin vastaamaan. Kotihoito tukipalveluineen on aloitettu kolmen kuukauden kuluessa yhteydenotosta.

Säännöllisen kotihoidon piirissä yli 75 vuotta täyttäneistä kuntalaisista oli 15,85% (123/776).

Ikäihmisten palvelutarpeen arviointi

Palvelutarpeen arviointi aloitettiin välittömästi yhteydenoton jälkeen arvioinnin kiireellisyyden arvioimiseksi. Kiireellisiä palvelupyynnöitä koskien tehtiin heti kotikäynti.

Kaikkiaan palveluohjauksen käyntejä ajalla 1.1.-30.6.2022 tehtiin 149, joista 16 puhelimitse.

- Yli 75-vuotiaiden palvelutarpeenarviointikäynti toteutettiin keskimäärin kolmanteen arkipäivään mennessä yhteydenotosta. Kartoitusaikojen vaihteluväli oli 1-5 arkipäivää.
- 65-74-vuotiaiden palvelutarpeenarviointikäynti toteutui keskimäärin neljänteen arkipäivään mennessä yhteydenotosta. Kartoitusaikojen vaihteluväli oli 2-6 arkipäivää.

Omaishoidon tuki

Omaishoidon tuen hakemusten käsittelyaika oli keskimäärin 19 päivää hakemuksen saapumisesta päätöksen tekemiseen.

Ympärivuorokautiset hoivapalvelut

Tehostetussa palveluasumisessa keskimääräinen odotusaika asumispalvelupaikan saamiseen oli 16 pv päätöksen tekemisestä. Ajalla 1.1.-30.6.2022 saapui 14 hakemusta tehostettuun asumispalveluihin, joista 12 hakemusta täytti ympärivuorokautisen tehostetun asumispalvelun kriteerit.

Kaikki asukkaat tehostettuun asumispalveluun tulivat arviointijakson / kriisijakson kautta. Tehostetun asumispalveluiden paikan saaneiden keski-ikä oli yli 80 vuotta. Kaikille asumispalvelun kriteerit täyttäneille asiakkaille pystyttiin tarjoamaan asumispalvelupaikka 3 kk:ssa, vaikka kevättalvella jonotusajat vapautuviin paikkoihin pidentyivät.

Pitkäaikaisessa perhehoidossa Hausjärvellä toimivissa perhekodeissa oli 1.1.-30.6.2022 välisenä aikana kolme asukasta. Lyhytaikaisen perhehoidon piirissä oli yksi omaishoidon asiakas.

Tehostetun asumispalvelun asiakkaita oli 9,15 % 75 vuotta täyttäneiden kuntalaisten määrästä (71/776).