

8.4.2024

## Sosiaaliasiavastaavan uudet yhteystiedot

Kanta-Hämeen hyvinvointialue tuottaa sosiaaliasiavastaavan palvelut alueensa kuntien varhaiskasvatuspalveluita käyttäville. Toimialueen kunnat ovat: Hattula, Hämeenlinna, Janakkala, Hausjärvi, Loppi, Riihimäki, Forssa, Humppila, Jokioinen, Tammela ja Ypäjä

Neuvontapalvelut ovat maksuttomia asiakkaille ja kunnille. Sosiaaliasiavastaavalta tilatuista koulutuksista voidaan periä maksuja.

Hyvinvointialue pyytää, että kunnat päivittävät sosiaaliasiavastaavan alla olevat yhteystiedot verkkosivuilleen.

Lisätietoja sosiaaliasiavastaavasta löytyy Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilta: [Sosiaaliasiavastaava - Oma Häme \(omahame.fi\)](https://www.omahame.fi)  
Sivustoa päivitetään säännöllisesti.

Kunta voi halutessaan käyttää sellaisenaan tai muokattuna sivulla 2 olevaa tiedotetta omilla verkkosivuillaan.



8.4.2024

## Milloin sosiaaliasiavastaavaan kannattaa olla yhteydessä?

- Olet epätietoinen, oletko saanut asianmukaisesti varhaiskasvatuksen palveluja.
- Vanhempana mietit, saako lapsesi tarvitsemiaan palveluita ja tukitoimia varhaiskasvatuksessa.
- Varhaiskasvatuksen työntekijä tai hänen esihenkilönsä on mielestäsi toiminut epäasiallisesti
- Et ymmärrä sinulle tehtyjä päätöksiä, sopimuksia tai laskelmia.
- Käytät yksityisiä varhaiskasvatuksen palveluja, ja pohdit omaa asemaasi.
- Haluat puolueetonta tietoa lakien soveltamisesta.
- Haluat tietää oikeuksistasi asiakkaana ja henkilötietojesi käsittelystä

Sosiaaliasiavastaavan tehtävistä säädetään potilas- ja sosiaaliasiavastaavista annetun lain (739/2023) 8 §:n 2 momentissa. Laki on tullut voimaan 1.1.2024 lukien.

## Voit olla sosiaaliasiavastaavaan yhteydessä:

### Puhelimella:

p. 03 629 3210, pääsääntöisesti ma, ti, ke ja to klo 8–12.00. Perjantaina ei ole puhelinaikaa.

### Sähköpostilla:

satu.loippo(at)omahame.fi

### Tietoturvallisesti sähköisesti:

Ethän lähetä asiakas- tai muita luottamuksellisia tietoja tavallisesta sähköpostista.

Voit lähettää ja vastaanottaa turvapostia [käyttöohjeen](#) mukaisesti.

Voit aloittaa turvasähköpostin lähettämisen Oma Hämeelle osoitteessa <https://secure.omahame.fi/>

### Kirjeellä:

Sosiaaliasiavastaava  
Kanta-Hämeen hyvinvointialue  
K-HKS, Hämeenlinnan yksikkö, C-rakennus  
Parantolankatu 6  
13530 HÄMEENLINNA

Huomaathan, että vastaaminen voi kestää muutaman päivän esimerkiksi koulutusten, lomien tai muiden poissaolojen vuoksi. Ajanvarauksesta sovitaan aina erikseen.

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen puolesta

Sosiaaliasiavastaava

Satu Loippo

Lisätietoja:

p. 050 599 6413

satu.loippo@omahame.fi